



## POLITICA PER LA QUALITA'

ALL. 3

REV.03

Data

15/09/2010

Pag 1 di 2

La certificazione di qualità si presenta come una garanzia del fatto che le scuole mantengano effettivamente quanto promettono nel loro Piano dell'Offerta Formativa.

La qualità del servizio didattico diventa elevata solo quando la forma prevista dalla norma (UNI EN ISO 9001:2008) si coniuga con un coinvolgimento reale della componente insegnanti e del personale ATA favorendo l'entusiasmo e la professionalità di chi lavora nella scuola.

Per gli studenti la certificazione è principalmente una garanzia di efficienza e di efficacia, relativamente al livello qualitativo che ogni singola scuola stabilisce.

La certificazione di qualità garantisce:

### ***Miglioramento Continuo.***

Il Sistema qualità deve essere concepito in modo tale che tenda sempre verso il miglioramento delle prestazioni della scuola.

### ***Opportunità professionale.***

Un sistema di qualità nella scuola può servire di fatto per accrescere il riconoscimento del valore professionale della figura dell'insegnante e per creare un ambiente favorevole di coinvolgimento e di crescita per il personale non docente

### ***Attenzione al cliente***

Il sistema qualità, essendo orientato alla soddisfazione del cliente, deve sollecitare un continuo riesame del servizio. Per quanto riguarda la scuola, figurandosi una situazione ideale, dovrebbe portare ad un costante riesame dei contenuti delle discipline, facendo attenzione alle nuove frontiere della didattica e alla realtà del contesto sociale ed economico del luogo in cui è posta la scuola.

### **I principali obiettivi verso cui tende il nostro Istituto possono essere così riassunti**

1. Concorrere alla formazione della persona e del cittadino: l'impegno dei docenti è rivolto all'aumento della "qualità" degli apprendimenti, per favorire l'acquisizione di strutture mentali e di competenze interdisciplinari trasferibili a situazioni di apprendimento diverse
2. Star Bene a scuola e con se stessi: l'impegno dei docenti è rivolto a determinare negli allievi condizioni socio-affettive favorevoli che inducano nei ragazzi atteggiamenti positivi verso i loro compiti di apprendimento e promuovano in loro il senso di responsabilità, il coinvolgimento attivo, l'autonomia, la fiducia
3. Prevenire il disagio e diminuire la dispersione scolastica: l'attenzione massima è rivolta agli alunni in difficoltà, ai casi di disagio scolastico, agli alunni portatori di handicap, con individualizzazione dei percorsi e delle proposte di apprendimento, sulla base delle caratteristiche soggettive dell'alunno
4. Far acquisire le competenze professionali agli allievi: l'impegno dei docenti è rivolto a ridurre la "quantità" delle conoscenze a una serie di tematiche portanti, di "saperi" essenziali, di nuclei disciplinari fondanti



## POLITICA PER LA QUALITA'

ALL. 3

REV.03

Data

15/09/2010

Pag 2 di 2

5. Favorire l'inserimento degli allievi nel mondo del lavoro, interagendo con tutti i Soggetti significativi della realtà amministrativa e produttiva del territorio

L'Istituto gestisce inoltre al proprio interno un'Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana per la formazione finanziata e non, che si avvale, per l'erogazione delle attività formative, di personale interno con elevate competenze professionali e didattiche e delle risorse logistico-strumentali messe a disposizione quali aule, laboratori e l'azienda agraria.

L'Agenzia è un importante strumento con cui promuovere sul territorio percorsi formativi e didattici, grazie al quale adottare intensi rapporti con istituzioni pubbliche e private ed imprese, al fine di offrire una formazione teorico-pratica sempre aggiornata con il progresso tecnologico.

L'obiettivo relativo alla Agenzia è quello di sviluppare il settore della formazione professionale attraverso:

- la formazione di figure professionali altamente qualificate da inserire o già inserite nel processo di erogazione del servizio;
- lo sviluppo della cultura e dell'innovazione d'impresa.
- la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative di coloro che usufruiscono dei servizi formativi.

Per poter raggiungere questi obiettivi e migliorarli continuamente io mi sento personalmente impegnato, come DIRIGENTE dell'Istituto Professionale di Stato per l'Agricoltura e l'Ambiente L.Fantoni di Soliera Apuana a promuovere e sostenere l'introduzione di un Sistema di Gestione per la Qualità adeguato, che verrà implementato e mantenuto, con riferimento alla normativa della serie UNI EN ISO 9001:2008

Intendo dare a tale programma priorità assoluta e per questo assegnare la responsabilità di tutta la problematica inerente i diversi aspetti della qualità in tutto l'Istituto, a una funzione direttamente da me dipendente, per seguirne da vicino il livello di evoluzione.

E' vitale mantenere una immagine di elevata qualità!

Sono certo che L'Istituto Professionale di Stato per l'Agricoltura e l'Ambiente L.Fantoni di Soliera Apuana avrà la collaborazione di tutti Voi.

La Direzione dell'Istituto si impegna inoltre a far conoscere e diffondere la presente Politica per la Qualità a tutto il personale stabile e agli utenti del servizio attraverso l'affissione della stessa in bacheca all'ingresso dell'Istituto.

Sarà altresì pubblicata sul sito Internet dell'Istituto.

Soliera Apuana, addì 31/10/2011

Il Dirigente Scolastico  
F.to Prof. Franco Del Nero